Приложение к приказу
от_____2026 года №____

Стратегический план
ТОО «Еркемед» на 2026–2030 годы

1. Введение

Миссия

Вселить надежду и внести свой вклад в здоровье и благополучие, предоставляя наилучшую помощь каждому пациенту посредством интегрированной клинической практики, образования и исследований.

Видение

Стать лидером в области опыта пациентов, клинических результатов, исследований и образования с высокой ответственностью.

Ценности

Уважение

Относиться с уважением ко всем членам нашего разнообразного сообщества, включая пациентов, их семьи и коллег.

Целостность

Придерживаться высочайших стандартов профессионализма, этики и личной ответственности, достойных доверия наших пациентов к нам.

Сострадание

Обеспечить наилучший уход, лечить пациентов и членов семьи с чувствительностью и сочувствием.

Надежда

Вдохновлять надежду и заботиться о благополучии человека, уважая физические, эмоциональные и духовные потребности.

Работа в команде

Ценить вклад всех, сочетая навыки отдельных сотрудников в непревзойденном сотрудничестве.

Новаторство

Вдохновлять и заряжать энергией организацию, улучшая жизнь тех, кому мы служим, с помощью творческих идей и уникальных талантов каждого сотрудника.

Превосходство

Обеспечить наилучшие результаты и высочайшее качество обслуживания благодаря самоотверженным усилиям каждого члена команды.

Управление

Поддерживать и реинвестировать в нашу миссию и расширенные сообщества путем разумного управления нашими человеческими, природными и материальными ресурсами.

Настоящий стратегический план определяет долгосрочные приоритеты развития Клиники, служит основой для управленческих решений и

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7
Электронный документ подписан в Documentolog Business

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7

направлен на обеспечение устойчивости, качества и безопасности медицинской помощи.

2. Анализ текущей ситуации (внешние факторы)

Основным направлением деятельности системы здравоохранения Республики Казахстан является повышение доступности и качества медицинской помощи для каждого гражданина и достижение стратегической цели — увеличение ожидаемой продолжительности жизни населения.

Ключевым событием стало подписание 14 июля 2025 года Закона №206-VIII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обязательного социального медицинского страхования и оказания медицинских услуг».

Государственная политика в сфере здравоохранения ориентирована на:

• рост ожидаемой продолжительности жизни до не менее 77 лет к 2029 году;

• развитие системы ОСМС и расширение охвата населения;

• четкое разграничение ГОБМП и пакета ОСМС с 2027 года;

• внедрение новых видов скринингов и ранней диагностики;

• цифровизацию и внедрение искусственного интеллекта;

• повышение финансовой устойчивости отрасли.

Для частных медицинских организаций данные изменения одновременно создают новые возможности (расширение объемов услуг, рост застрахованного населения) и усиливают требования к прозрачности, качеству, цифровой зрелости и финансовой дисциплине.

3. Анализ факторов непосредственного окружения

ТОО «Еркемед» обслуживает более 25 000 прикрепленного населения по принципу свободного прикрепления.

Основная часть пациентов проживает в близлежащих микрорайонах с активной застройкой многоквартирных жилых комплексов.

Клинический профиль прикрепленного населения:

• преобладание пациентов в возрасте 20–45 лет;

• высокая доля детского населения — 45,3%;

• рост числа пациентов с инвалидностью за счёт наличия узких специалистов и реабилитационных услуг.

Основные конкуренты:

• Клиника «Сеним»

• Клиника «Ясин»

• West Medical Corp

• Актауская городская поликлиника №2

Конкурентная среда характеризуется не только борьбой за прикрепленное население, но и за кадровые ресурсы, что усиливает необходимость формирования устойчивой системы мотивации и удержания персонала.

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7
Электронный документ подписан в Documentolog Business

4. Анализ факторов внутренней среды

Клиника оказывает:

• первичную медико-санитарную помощь;

• консультативно-диагностическую помощь;

• стационарную и стационарозамещающую помощь в рамках ГОБМП и ОСМС.

Ключевые характеристики:

• год основания — 2012;

• работа в системе ОСМС — с 2020 года;

• высшая категория аккредитации (2024 год);

• средний возраст персонала — 41 год.

Структура врачебного стажа:

• 1–3 года — 14,3%;

• 3–5 лет — 4,8%;

• более 5 лет — 77,8%.

Клиника обладает устойчивой репутацией, высоким уровнем доверия населения и опытом прохождения внешних оценок, что формирует прочную основу для дальнейшего институционального роста.

5. SWOT-анализ

Strengths (Сильные стороны)

• высокий кадровый потенциал;

• сочетание молодых специалистов и опытных врачей;

• наличие стратегии развития;

• внедрение стандартов аккредитации;

• командная и некарательная корпоративная культура.

Weaknesses (Слабые стороны)

• ограниченность производственных площадей;

• недостаточная системность закупочной деятельности;

• слабый клинический аудит;

• недостаточный мониторинг исполнения планов закупа.

Opportunities (Возможности)

• рост прикрепленного населения за счёт новой застройки;

• увеличение финансирования через ОСМС;

• внедрение частичного фондодержания.

Threats (Угрозы)

• дефицит ВОП и среднего медперсонала;

• снижение показателей профилактических мероприятий;

• пересмотр механизмов финансирования частных клиник;

• внедрение срочной лицензии на 5 лет.

Реализация стратегии требует активного управления угрозами через кадровую, финансовую и организационную устойчивость.

8. Анализ управления рисками

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7
Электронный документ подписан в Documentolog Business

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7

В Клинике утверждена и реализуется Программа управления рисками, направленная на:

• выявление неблагоприятных событий;
• оценку вероятности и последствий рисков;
• снижение финансовых и репутационных потерь;
• обеспечение безопасности пациентов и персонала.

Ежегодно формируются:

• Реестр рисков;
• Карта рисков с мероприятиями, сроками и ответственными лицами.

Управление рисками интегрировано в систему качества и рассматривается как инструмент устойчивого развития Клиники.

9. Стратегические задачи по годам

• **2026 год** — Подготовка к очередной аккредитации
• **2027 год** — Подтверждение высшей категории аккредитации
• **2028 год** — Заключение договора с ФСМС на частичное фондодержание
• **2029 год** — Преобразование Центра ПМСП в Поликлинику
• **2030 год** — Подготовка к аккредитации в статусе Поликлиники

Добавлено: Реализация стратегических задач будет сопровождаться системой измеримых индикаторов (KPI), утверждаемых ежегодно приказом руководителя.

10. Система индикаторов (KPI) по годам

2026 год — Подготовка к аккредитации

Индикатор	**Ед. изм.**	**Целевое значение**	**Ответственные**
Процент выполнения стандартов аккредитации	%	≥95	Руководство, служба качества
Доля персонала, прошедшего обучение по качеству и безопасности	%	≥90	Отдел кадров
Наличие актуализированных СОПов	%	100	Руководители подразделений
Количество внутренних аудитов	ед.	≥4	Служба качества
Уровень удовлетворенности пациентов	%	≥85	Администрация

2027 год — Подтверждение высшей категории аккредитации

Индикатор	Ед. изм.	Целевое значение	Ответственные
Получение высшей категории аккредитации	факт	Да	Руководство
Доля устраненных несоответствий	%	100	Руководители служб

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7
Электронный документ подписан в Documentolog Business

Частота нежелательных событий	на 1000 случаев	≤ установленного порога	Служба качества
Процент клинических аудитов	%	≥80	Зам. главного врача
Текучесть кадров	%	≤10	Отдел кадров

2028 год — Частичное фондодержание

Индикатор	Ед. изм.	Целевое значение	Ответственные
Заключение договора с ФСМС	факт	Да	Руководство
Доля услуг в рамках фондодержания	%	≥30	Финансовая служба
Выполнение финансового плана	%	≥95	Финансовая служба
Снижение необоснованных затрат	%	≥10	Экономист
Доля цифровых сервисов	%	≥90	ИТ-служба

2029 год — Преобразование в Поликлинику

Индикатор	Ед. изм.	Целевое значение	Ответственные
Получение статуса поликлиники	факт	Да	Руководство
Рост прикрепленного населения	%	≥15	Администрация
Укомплектованность ВОП	%	≥95	Отдел кадров
Выполнение плана профилактики	%	≥90	ПМСП
Удовлетворенность персонала	%	≥80	HR

2030 год — Аккредитация Поликлиники

Индикатор	Ед. изм.	Целевое значение	Ответственные
Успешное прохождение аккредитации	факт	Да	Руководство
Соответствие стандартам ПМСП	%	≥95	Служба качества
Снижение жалоб пациентов	%	≥20	Администрация
Финансовая устойчивость	коэффициент	≥1,0	Финансовая служба
Интеграция ИИ и МИС	% процессов	≥80	ИТ-служба

Примечание: Индикаторы подлежат ежегодному уточнению с учетом изменений законодательства и договорных условий с ФСМС.

DOC ID KZKZL4F2026000003458F80ECC7

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7
Электронный документ подписан в Documentolog Business

Квитанция о подписании

Основная информация

DOC ID	KZKZL4F202600003458F80ECC7
Тип документа	Приказ по ОД/Распоряжение
Тема	О Стратегическом плане на 2026-2030 год
Статус	Закрыт
Рег. Номер:	01-04/30
Рег. Дата:	24.02.2026
Количество страниц	6
Подписи	1

Информация об отправителе

Отправитель	ТОО "ЕРКЕМЕД"
IP-адрес	91.235.177.4

Информация о получателях

Информация о подписантах

Подписал(а)	СЕРІК ҚАСЫМ
Компания	ТОО "ЕРКЕМЕД"
Должность	Главный врач
IP-адрес	91.235.177.4
Email	serik.kassym@erkemed.kz
Тип ЭЦП	ЭЦП Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан
	Лицо, наделенное правом подписи
Подпись	MIIVqAYJ...raxhqQA==
Дата подписания	24.02.2026 18:00

DOC ID KZKZL4F202600003458F80ECC7