

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТА И СЕМЬИ

Права пациента:

Достойное и уважительное отношение, свободу от притеснений;

Неприкосновенность частной жизни;

Получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

Право на проведение мероприятий по профилактике заболеваний, формированию здорового образа жизни и здорового питания;

Право на доступность медицинской помощи, качество и безопасность;

Право на полную информированность, принятие информированного решения;

Право на свободу выбора;

Право на конфиденциальность и приватность информации;

Право на охрану и безопасность;

Право на предотвращение по мере возможности страданий и боли;

Право на охрану репродуктивного здоровья;

Право на подачу жалобы/обращения;

Право на возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью пациента.

Пациент обязан:

Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;

Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

Соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

Не совершать действий, нарушающих права других пациентов.

Кодекс Республики Казахстан О здоровье народа и системе здравоохранения.

НАУҚАСТЫҢ ЖӘНЕ ОТБАСЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Пациенттің құқықтары:

- Құрметпен қарауға, қысымшылықтан қорғану еркіндігі;
- Жеке өмірінің дербестігі;
- Тегін медициналық көмектің кепілді көлемін алу құқығы;
- Аурулардың алдын алу, саламатты өмір салтын қалыптастыру және дұрыс тамақтану бойынша шараларды жүргізу құқығы;
- Медициналық көмек, сапасы мен қауіпсіздігіне қолжетімділік құқығы;
- Толық ақпарат алу және ақпараттандырылған шешім қабылдау құқығы;
- Таңдау еркіндігі құқығы;
- Ақпаратты жарияламау құқығы;
- Қорғау және қауіпсіздігі құқығы;
- Қандай да бір мүмкіндік шамада дерт зардабын жеңілдетуді сұрау құқығы;
- Репродуктивтік денсаулығын қорғау құқығы;
- Арыз-шағымдар жасау құқығы;
- Пациенттің өміріне зиян келтірілген жағдайда шығынның орнын толтыруға.

Пациент міндетті:

- өз денсаулығын сақтауға және нығайтуға шаралар қабылдауға;
- медицина қызметкерлерімен қатынаста сыйластық пен сабырлылық көрсетуге;
- медициналық араласуға келісім бергеннен кейін диагноз қою және ауруды емдеу үшін қажетті бүкіл ақпаратты дәрігерге хабарлауға, емдеуші дәрігердің барлық нұсқамаларын мүлтіксіз орындауға;
- ол жатқан медициналық ұйымның ішкі тәртібінің ережелерін сақтауға, медициналық көмек алу кезінде медициналық

персоналмен ынтамақтастық жасауға, денсаулық сақтау ұйымының мүлкін ұқыпты сақтауға;

- диагностика мен емдеу процесінде өз денсаулығы жай-күйінің өзгерісі туралы, айналасындағы адамдарға қатері бар аурудың орын алуына күдіктенсе немесе ол бар болса, медициналық қызметкерлерді уақтылы хабардар етуге;
- басқа пациенттердің құқықтарын бұзуы мүмкін іс-әрекет жасамауға.

Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексі»